

CURBA MULȚUMIRII LA CLIENT

1. Ziua în care clientul constată că are nevoie acută de un avocat

Domnule avocat am o mare problemă. Nu trebuia să vand acelor persoane, am avut ghinion. Nu am știut că toți partenerii lor obișnuiesc să se urce în același avion atunci când fac afaceri. Acum toți sunt morți în același accident aviatic.

2. Ziua următoare

E și mai rău decât credeam, domnule avocat. Acum am realizat că nu mi-am reînnoit asigurarea pentru produsele mele pe care le vând. Prin urmare sunt ruinat căci produsele mele erau cu ei în același avion. Nici nu semnaseam partea finală a contractului. Riscul contractului era încă la mine.

3. 2 zile mai târziu după prima întâlnire cu avocatul

Dacă am să pierd acest caz cu compania, (respectiv cu cei care moștenesc compania), și dacă nu încerc să-I fac pe ei răspunzători de plata prețului, (fără să amintesc nimic de riscul meu contractual), voi fi în faliment.

4. După 8 zile de la momentul în care a avut loc prima audiere în instanță

Te admir domnule avocat cum ai învățat într-un timp atât de scurt despre genul acesta de contracte, asigurările în materie de accidente aviatice și despre specificul produselor pe care eu le vând.

5. În timpul procesului

Clientul îl întreabă pe avocat: Chiar crezi că o parte din documentele pe care ți le-am dat ca probe te pot face să invoci < cea mai bună probă > ?

6. După susținerea motiunii clientul zice către avocat

Chiar ai reușit să-I sperii, s-au speriat, poate este cazul pentru o înțelegere.

7. După ce înțelegerea s-a semnat

Ai reușit ! Nu îmi vine să cred ! Nici nu îmi vine să cred că au acceptat să-mi plătească atâția bani, deși produsele s-au pierdut. Ma duc acum la bancă să scot banii de la casierie ca să nu se răzgândească!

8. In ziua următoare după tranzacție

Ești un avocat fantastic ! Nici un alt avocat nu ar fi reușit să facă ce ai făcut tu. Îți datorez totul, afacerea mea, cariera mea, totul.

9.10 zile mai tarziu

Ești un avocat teribil care a făcut o treabă grozavă, dar legea și faptele au fost de partea mea.

10. 3 săptămîni mai tarziu

Ești un avocat destul de bun, dar judecătorul și juriul au fost de partea mea.

11. O lună mai tarziu

Ți-ai făcut treaba, dar cu siguranță că nu aveam cum să pierd.

12. 6 săptămîni mai tarziu

Cazul era unul clasic și fără nici un fel de complicații. Puteam să câștig fără avocat și să îl rezolv repede.

13. 2 luni mai tarziu

Nu aveam nevoie de un avocat să încep acest caz. A încercat să-mi construiască un caz complex numai ca să-și justifice onorariul mare.

14. 10 saptamini mai tarziu

Este nebun avocatul acesta daca cosidera ca am sa-I platesc onorariul.

15. 3 luni mai tarziu

Sora lui avocata m-a dat in judecata pentru neplata onorariului. Am sa ma plang impotriva lui la Barou si am sa-l acuz de malpraxice.